

СОГЛАСОВАНО:

«___» _____ 201__ г

УТВЕРЖДАЮ:

Технический директор
ООО «Ульяновскоблводоканал»

 В.Е. Хорошилов

«___» _____ 201__ г

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по уборке служебных помещений
в ООО «Ульяновскоблводоканал» по адресу: Ульяновская обл., г. Димитровград, ул.
Куйбышева, 150

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Настоящее ТЗ определяет технические и организационные требования на оказание услуг по внутренней уборке помещений в ООО «Ульяновскоблводоканал» по адресу: Ульяновская обл., г. Димитровград, ул. Куйбышева, 150.

2. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ УСЛУГ:

Соблюдение санитарно-гигиенических требований, содержание в чистоте и порядке служебных помещений. Сохранение эксплуатационных свойств и внешнего вида поверхностей, предметов, оборудования.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОМЕЩЕНИЙ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

Административное здание по ул. Куйбышева, 150 (2-х этажное здание)

№ пп	Наименование товара, работ, услуг	Количество кв.м.
1	Уборка помещений первого этажа с учетом лестничных маршей	367,04
2	Уборка помещений второго этажа	377,42
ИТОГО:		744,46

Здание КНС-13 по ул. Дрогдычская, 16 (1-но этажное здание)

№ пп	Наименование товара, работ, услуг	Количество кв.м.
1	Уборка помещения	42,96
ИТОГО:		42,96

Здание КНС-16 по ул. Западная, 14 (1-но этажное здание)

№ пп	Наименование товара, работ, услуг	Количество кв.м.
1	Уборка помещения	78,77
ИТОГО:		78,77

Здание АТЦ по ул. Западная, 12/3 (1-но этажное здание)

№ пп	Наименование товара, работ, услуг	Количество кв.м.
1	Уборка помещения	105,37
ИТОГО:		105,37

Здание В/З «Горка» по ул. 350 метров Северо-Восточнее ул. Кавказская г. Димитровграда. (2-х этажное здание)

№ пп	Наименование товара, работ, услуг	Количество кв.м.
1	Уборка помещений первого этажа с учетом лестничных маршей	15,44
2	Уборка помещений второго этажа	103,53
ИТОГО:		118,97

Здание Лаборатории В/З «Горка» по ул. 350 метров Северо-Восточнее ул. Кавказская г. Димитровграда. (1-но этажное здание)

№ пп	Наименование товара, работ, услуг	Количество кв.м.
1	Уборка помещения	253,28
ИТОГО:		253,28

4.СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

4.1. Ежедневно (кроме выходных и праздничных дней)

5. ПОРЯДОК (ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ, ЭТАПЫ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ТРЕБОВАНИЯ:

1. Уборка помещений

1.1.Общие положения:

Период работы – 5 дней в неделю

1.2.Состав и график оказания услуг:

1.2.1.Состав услуг, проводимых ежедневно;

- очистка мусорных корзин, замена мусорных пакетов
- вынос мусора в мусорные контейнеры
- протирка мебели и элементов отделки с применением моющих и чистящих средств
- протирка подоконников, радиаторов отопления и подводящих труб
- протирка стеклянных и зеркальных поверхностей, удаление локальных загрязнений
- мойка лестниц и протирка перил

- влажная уборка пола вручную с применением моющих средств
- удаление пыли и грязи с плинтусов
- очистка поверхностей грязезащитных ковров, по мере загрязнения, входной зоны
- санитарная уборка санузлов
- мойка раковин, полок, зеркал, унитазов - 1 раз в день

Моющие и дезинфицирующие препараты должны иметь сертификаты.

1.2.2.Состав услуг, проводимых раз в неделю;

- протирка дверных блоков
- протирка стен, удаление локальных загрязнений
- основательная уборка санузлов

1.2.3.Состав услуг, проводимых раз в месяц;

- генеральная уборка помещений (в т. ч. мытье оконных стекол с двух сторон по мере загрязнения один раз в год)
- генеральная уборка санузлов

1.2.4.Уборочные мероприятия должны проводиться в соответствии с техническим заданием.

1.2.5.Уборочные мероприятия должны проводиться с использованием уборочной техники и профессионального инвентаря.

6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

- Исполнитель обеспечивает полную комплектацию персонала и непрерывность работы в случаях невыхода персонала на работу (отпуск, болезнь увольнение и др.);
- наличие постоянного достаточного количества уборочного состава на объекте;
- обеспечение оказания услуг необходимым количеством расходных материалов, химических моющих средств, а также других предметов, потребность в которых возникает в процессе уборки. Используемые на объектах Заказчика химические средства, должны быть предназначены для профессиональной уборки и иметь сертификаты соответствия, санитарно-эпидемиологические заключения, копии которых должны быть предоставлены Заказчику, быть качественными и максимально безопасными для людей.
- обеспечение оказания услуг собственными инструментами, уборочным оборудованием, инвентарем, специальной одеждой. Поставляемое оборудование и материалы должны соответствовать требованиям Заказчика и гигиеническим нормативам, иметь инструкции по применению.
- исполнитель должен строгойше соблюдать правила санитарно-гигиенических норм и других мер, обеспечивающих сохранность документов, мебели и оборудования.

7. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ СОПУТСТВУЮЩИХ УСЛУГ, ПОСТАВКАМ НЕОБХОДИМЫХ ТОВАРОВ, В Т.Ч. ОБОРУДОВАНИЯ:

Оперативное выполнение работ по уборке помещений в случае чрезвычайных обстоятельств: уборка, удаление воды и др., различных загрязнений при прорывах, срабатывании различных систем и других непредвиденных обстоятельствах локального характера. Указанные услуги должны оказываться (при необходимости) в рамках исполнения Контракта, без дополнительной платы.

Для исполнения условий контракта Заказчик передает Исполнителю оборудование для уборки помещений в безвозмездное пользование на срок действия контракта.

Исполнитель заказа должен обеспечивать надлежащую сохранность имущества Заказчика и безопасную эксплуатацию, капитальный и текущий ремонт используемого оборудования.

Указанные услуги должны оказываться (при необходимости) в рамках исполнения Контракта, без дополнительной платы.

8. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ:

№	Вид услуг	Площадь	Содержание услуг	Периодичность оказания услуг
	Ежедневная влажная уборка первого и второго этажа Административного здания по ул.Куйбышева, 150			Ежедневно, в соответствии с продолжительностью рабочей недели в учреждении, за исключением выходных и праздничных дней
1	Влажная уборка коридоров, лестниц, тамбуров	169,47	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, лестничных перил, со стен на уровне 2 метра от пола	1 раза в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.1)
	Влажная уборка кабинетов № 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15, 16,17,18,19,20,21,22,23,24	418,71	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, протираание пыли, влажная уборка полов, плитусов, вынос собранного мусора к месту сбора мусора, замена мусорных пакетов в мусорных корзинах	1 раз в день
5	Влажная уборка санузлов	61,62	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, протираание мест скопления пыли, мытье унитазов и сливных бачков, сидений на унитазах, ручек сливных бачков и дверей теплой водой с мылом, прочистка раковин и унитазов квачами или щетками с чистяще-дезинфицирующими средствами, разрешенными СанПиН	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
7	Мытье окон	153,00	мытьё окон и оконных проемов снаружи и	по мере необходимости, 1 раза

			внутри с применением моющих средств, очистка от загрязнений оконных рам	в год (весна) (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.6)
--	--	--	---	--

№	Вид услуг	Площадь	Содержание услуг	Периодичность оказания услуг
	Ежедневная влажная уборка <u>Здание КНС-13 по ул. Дрогодычская, 16 (1-но этажное здание)</u>			Ежедневно, в соответствии с продолжительностью рабочей недели в учреждении, за исключением выходных и праздничных дней
1	Влажная уборка комнаты машинистов	10,49	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 2 метра от пола	1 раза в день
2	Влажная уборка коридора и тамбура	17,97	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 2 метра от пола	1 раза в день
5	Влажная уборка санузла и душевой	10,22	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, протираание мест скопления пыли, мытье унитазов и сливных бачков, сидений на унитазах, ручек сливных бачков и дверей теплой водой с мылом, прочистка раковин и унитазов квачами или щетками с чистяще-дезинфицирующими средствами, разрешенными	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)

			СанПиН	
	Влажная уборка раздевалки	4,28	Мытье полов, протирание шкафов, удаление паутины	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
7	Мытье окон	4,5	мытьё окон и оконных проемов снаружи и внутри с применением моющих средств, очистка от загрязнений оконных рам	1 раза в год (весна) (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.6)
№	Вид услуг	Площадь	Содержание услуг	Периодичность оказания услуг
	Ежедневная влажная уборка КНС-16 по ул. Западная, 14 (1-но этажное здание)			Ежедневно, в соответствии с продолжительностью рабочей недели в учреждении, за исключением выходных и праздничных дней
1	Влажная уборка бытового помещения	16,26	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 2 метра от пола	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
2	Влажная уборка коридора и тамбура	13,48	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 2 метра от пола	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
3	Влажная уборка санузла и душевой	5,44	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, протирание мест скопления пыли, мытье унитазов и сливных бачков, сидений на унитазах, ручек сливных бачков и дверей теплой водой с мылом, прочистка раковин и унитазов квачами или щетками с чистяще-дезинфицирующими средствами, разрешенными	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)

			СанПиН	
4	Влажная уборка комнаты приема пищи	13,51	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 2 метра от пола	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
5	Влажная уборка кабинета мастеров	15,81	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 2 метра от пола	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
7	Мытье окон	13,5,00	мытье окон и оконных проемов снаружи и внутри с применением моющих средств, очистка от загрязнений оконных рам	1 раза в год (весна) (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.6)
8	Влажная уборка проходной	14,63	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 2 метра от пола	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
№	Вид услуг	Площадь	Содержание услуг	Периодичность оказания услуг
	Ежедневная влажная уборка АТЦ по ул. Западная, 12/3 (1-но этажное здание)			Ежедневно, в соответствии с продолжительностью рабочей недели в учреждении, за исключением выходных и праздничных дне
1	Влажная уборка диспетчерской	25,31	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 2 метра от пола	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
2	Влажная уборка раздевалок	90,94	Мытье полов, протираание шкафов, удаление паутины	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
3	Влажная уборка кабинета механика	11,16	Мытье полов, сбор крупного мусора,	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13

			удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 2 метра от пола	п.17.5)
4				
№	Вид услуг	Площадь	Содержание услуг	Периодичность оказания услуг
	Ежедневная влажная уборка Водозабора «Горка» по ул. 350 метров Северо-Восточнее ул. Кавказская г. Димитровграда (2-х этажное здание)			Ежедневно, в соответствии с продолжительностью рабочей недели в учреждении, за исключением выходных и праздничных дне
1	Влажная уборка коридоров, лестниц, тамбуров	34,47	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 2 метра от пола	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
2	Влажная уборка кабинетов нач. участка, мастеров	31,94	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, протирание пыли, влажная уборка полов, плинтусов, вынос собранного мусора к месту сбора мусора, замена мусорных пакетов в мусорных корзинах	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)

3	Влажная уборка бытовой комнаты	35,48	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, протираание пыли, влажная уборка полов, плинтусов, вынос собранного мусора к месту сбора мусора, замена мусорных пакетов в мусорных корзинах, протираание шкафов	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
4	Влажная уборка комнаты приема пищи	12,77	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, протираание пыли, влажная уборка полов, плинтусов, вынос собранного мусора к месту сбора мусора, замена мусорных пакетов в мусорных корзинах, протираание шкафов, столов	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
5	Влажная уборка санузла и душевой	4,31	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, протираание мест скопления пыли, мытье унитазов и сливных бачков, сидений на унитазах, ручек сливных бачков и дверей теплой водой с мылом, прочистка раковин и унитазов квачами или щетками с чистяще-дезинфицирующими средствами, разрешенными СанПиН	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
6	Мытье окон	18	Мытье окон и оконных проемов	1 раза в год (весна) (СанПиН 2.4.1.3049-13

			снаружи и внутри с применением моющих средств, очистка от загрязнений оконных рам	п.17.6)
№	Вид услуг	Площадь	Содержание услуг	Периодичность оказания услуг
	Ежедневная влажная уборка Лаборатории Водозабора «Горка» по ул. 350 метров Северо-Восточнее ул. Кавказская г. Димитровграда (1-но этажное здание)			Ежедневно, в соответствии с продолжительностью рабочей недели в учреждении, за исключением выходных и праздничных дне
1	Влажная уборка коридоров, тамбуров	48,46	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 2 метра от пола	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
2	Влажная уборка кабинета начальника	12,19	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 2 метра от пола	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
3	Влажная уборка комнаты приема пищи	18,79	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 2 метра от пола	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
4	Влажная уборка санузла и душевой	7,35	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление мусора из мусорных корзин, протирание мест скопления пыли, мытье унитазов и сливных бачков, сидений на унитазах, ручек сливных бачков и дверей теплой водой с мылом, прочистка раковин и унитазов квачами или щетками с чистяще-дезинфицирующими средствами,	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)

			разрешенными СанПиН	
5	Влажная уборка раздевалки	22,98	Мытье полов, протирание шкафов, удаление паутины	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
6	Влажная уборка кабинетов лаборатории	121,52	Мытье полов, сбор крупного мусора, удаление спонтанных загрязнений с подоконников, со стен на уровне 2 метра от пола	1 раз в день (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.5)
7	Мытье окон	27,2	Мытье окон и оконных проемов снаружи и внутри с применением моющих средств, очистка от загрязнений оконных рам	1 раза в год (весна) (СанПиН 2.4.1.3049-13 п.17.6)

Исполнитель обязан:

- осуществление комплексной и поддерживающей уборки помещений согласно СанПиН 2.4.1.3049-13;
- оперативное выполнение дополнительных заданий Заказчика по устранению загрязнений, возникших при чрезвычайных обстоятельствах;
- нести ответственность за неразглашение сотрудниками служебной информации, принадлежащей Заказчику;
- осуществление контроля за дисциплиной труда своих работников в процессе оказания услуг;
- обеспечение при оказании услуг сохранности имущества Заказчика;
- немедленно предупреждать Заказчика об обнаружении дефектов или повреждений его имущества, а также в случае обнаружения каких-либо неисправностей.

9. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ УСЛУГ:

Заказчик оставляет за собой право осуществлять плановые проверки качества, выполняемых на объектах с привлечением руководящих сотрудников поставщика услуг. Заказчик имеет право требовать устранения своих замечаний по услугам, оказанным Исполнителем ненадлежащим образом, а также требовать замены персонала Исполнителя при нарушении ими дисциплины труда, режима работы Объекта, халатного отношения к своим обязанностям.

Если в результате проведения Исполнителем работ, было повреждено оборудование или имущество Заказчика (или имущество третьих лиц, принятое Заказчиком на хранение), а также если имел место подтвержденный факт пропажи чего-либо, то поставщик услуг обязан оплатить ремонтные работы и возместить нанесенный ущерб.

10. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И БЕЗОПАСНОСТИ РЕЗУЛЬТАТОВ УСЛУГ:

Технологическое оборудование и уборочный инвентарь должны храниться чистыми и исправными в отведенных для этих целей помещениях.

Отходы, образующиеся при проведении операций по уборке, размещаются в специально отведенных местах.

Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг по уборке, используются в соответствии с технологией уборки.

Исполнитель предоставляет на утверждение Заказчику списки всех сотрудников, которые будут работать на объекте.

В случае возникновения претензий к Исполнителю, независимо от их характера, со стороны третьих лиц, администрация Заказчика не несет никакой материальной, финансовой и юридической ответственности, если нет очевидной вины Заказчика.

11. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УСЛУГ:

- Приемка оказанных услуг осуществляется представителями Заказчика и Исполнителя по Акту оказанных услуг;
- Оплата производится ежемесячно, после проведения работ и представления актов оказанных услуг.

12. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЪЕМУ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА УСЛУГ:

Исполнитель должен гарантировать надлежащее качество оказанных услуг.

В случае оказания услуг ненадлежащего качества Исполнитель обязан выполнить услуги в соответствии с требованиями Заказчика (устранить все замечания) за счет собственных средств.

Гарантия качества услуг предоставляется в полном объеме (на все виды оказываемых услуг) в соответствии с техническим заданием.

Гарантия качества услуг предоставляется на весь срок действия Договора.